

## **Conférence « Santé au travail : enjeux d'aujourd'hui, formation et recherche de demain », Prof. François Daniellou**

**14 décembre 2009**

La santé au travail est une question ancienne qui trouve aujourd'hui dans l'actualité sociale des échos sans précédents. La question est maintenant devenue incontournable (accidents de travail, maladies professionnelles, absentéisme, coûts divers, etc.). Les personnes, les collectifs et le fonctionnement des structures rencontrent tous des difficultés selon des modalités qui leur sont propres.

Dans ce contexte, l'ergonomie est une discipline qui permet non seulement de comprendre les conditions de survenue d'atteintes à la santé au travail, mais également d'envisager des modalités d'action en faveur de la transformation des situations professionnelles à l'origine de ces problèmes. Le recrutement à l'UFR STAPS et au PAEDI de Fabien Coutarel, Maître de Conférences et Ergonome Européen, s'inscrit dans le cadre du développement d'activités de formation et de recherche dans le champ de l'ergonomie. L'UFR STAPS, en partenariat avec le Laboratoire PAEDI, a invité M. François Daniellou, Professeur d'Ergonomie à l'École Nationale Supérieure de Cognitique de l'Institut Polytechnique de Bordeaux pour une conférence ce lundi 14 décembre 2009. Environ 90 personnes : acteurs de la prévention (infirmières du travail, médecins du travail, inspecteurs, techniciens de prévention, représentants d'organismes d'assurance, d'institutions du champ de la santé au travail), enseignants chercheurs, étudiants, élus et représentants de salariés, sont venues assister à cette intervention intitulée : « Santé au travail : enjeux d'aujourd'hui, formation et recherche de demain ». François Daniellou a plus spécifiquement présenté l'approche de l'ergonomie de deux types de risques professionnels incontournables aujourd'hui : les troubles musculo-squelettiques d'une part, qui représentent environ 75% des maladies professionnelles reconnues et indemnisées aujourd'hui en France, et les risques psychosociaux d'autre part, dont l'actualité se manifeste en termes de stress, d'états dépressifs, d'atteinte à l'estime de soi ou de suicides pour les cas les plus tragiques.

Cette conférence fut l'occasion de rappeler que l'approche ergonomique du travail se caractérise avant tout par son projet d'amélioration des conditions du travail selon des critères de santé et de performance. Le parti pris de cette approche est le dépassement chaque fois que cela est possible des oppositions frontales entre santé des travailleurs et performance de l'entreprise, entre opérateurs, cadres et directions. Des exemples d'études de cas ont permis d'illustrer la possibilité de tenir ensemble des questions de santé au travail et des questions de performance économique, incontournable pour toute structure. La présentation de François Daniellou a insisté sur les proximités réalisées par l'ergonomie entre les différentes atteintes à la santé au travail et les autres dysfonctionnements repérables dans une organisation : dans tous les cas, l'atteinte à la santé comme un problème de performance (qualité, rendement, etc.), est interprété comme un symptôme parmi d'autres possibles d'un dysfonctionnement organisationnel, où le déficit de marges de manœuvre des travailleurs, à tous les niveaux de la hiérarchie de l'entreprise, apparaît à chaque fois central. Pour la prévention des troubles musculo-squelettiques comme pour celle des risques psychosociaux, les connaissances établies soulignent la nécessité de mieux gérer les contraintes et contradictions inhérentes à tout système de travail : la nécessité de tenir ensemble de manière équilibrée l'ensemble des logiques hétérogènes qui font le travail humain (qualité, rendement, hygiène, sécurité, santé, marketing, logistique, etc.). Les dysfonctionnements repérés ne relèvent alors pas de l'existence de ces contradictions dans le quotidien des situations de travail, mais relèvent de l'incapacité à gérer les tensions entre logiques. En tant qu'expert, François Daniellou a pu par exemple montrer comment la plupart des situations décrites en termes de « harcèlement » constituent dans la plupart des cas et avant tout la conséquence d'une difficulté non gérée liée à un objet du travail commun entre au moins deux personnes, et installée dans le temps. Le conflit interpersonnel devant ultimement la dernière issue. De la même manière, les troubles musculo-squelettiques constituent l'issue d'un processus où les travailleurs ne sont pas en mesure de gérer l'usage de leur propre corps en fonction des variations de son état (fatigue, douleur, etc.), et des variations du travail lui-même.

D'autres initiatives visent à développer des activités autour de ces questions en termes de formation et de recherche. A ce titre, un Diplôme Universitaire d'Ergonomie, conçu pour être accessible à la formation continue, a été ouvert il y a deux ans à l'UFR STAPS de Clermont-Ferrand. Des renseignements complémentaires concernant cette formation sont disponibles au lien suivant : <http://www.staps.univ-bpclermont.fr...> Le forum des professionnels de l'UFR STAPS, qui se tiendra le 11 février 2010, ne manquera pas lui non plus de reprendre ces débats.

