



Appel à communications



Fiabilité, Résilience et Adaptation

Liège (Belgique), Palais des Congrès – 13, 14 et 15 septembre 2010

Le monde change à vive allure; chaque jour, de nouveaux outils, de nouvelles procédures, de nouvelles réglementations surgissent. Immédiatement, nous devons nous adapter à la nouveauté, aux aléas, aux changements. Les informations sont alors ambiguës, incertaines, fluctuantes. Les travailleurs perdent leurs repères, les prises de décision inappropriées se multiplient, la performance du système se dégrade et fragilise notre modèle d'organisation. La tentation est grande de renforcer encore les normes et les règles pour maîtriser les effets de la crise, réduisant en même temps les marges des possibles et d'innovation de l'individu et donc son adaptativité et celle de l'organisation à laquelle il contribue.

Historiquement, l'ergonomie vise l'adaptation du travail à l'homme. C'est dans ce cadre qu'elle cherche à comprendre les comportements humains aux prises avec une situation du travail, qu'elle cherche à en établir les articulations, les agencements, les dynamiques et donc les processus d'adaptation pour en déterminer les meilleurs couplages en termes de productivité, de bien-être et de fiabilité.

Pourtant, aucun congrès de la Self n'a eu comme thème central l'adaptation. Il faut sans doute y voir l'influence d'un autre pôle de réflexion qui est celui de la fiabilité et de la sécurité.

Depuis plus de vingt ans, la fiabilité des systèmes est étudiée à travers les dysfonctionnements: bruit, panne, erreur, grève, incident, accident, crise. Cette inscription des travaux au cœur du dysfonctionnement n'aide pas à comprendre comment et quand un système est en équilibre et de quelle manière il déclenche des actions en vue de se modifier et de s'adapter dans un environnement changeant et incertain.

Il a fallu attendre la confrontation récente des chercheurs et praticiens de la fiabilité avec le concept de « résilience » pour poser la question proprement dite de l'adaptation en ergonomie.

C'est bien dans un esprit à la fois de transdisciplinarité et de compréhension des succès que nous envisageons les débats théoriques et pratiques de ce 45ème congrès autour des concepts de fiabilité, résilience et adaptation.

Le fil rouge des débats est alors simple et peut se résumer aux questions suivantes : Comment s'articulent ces concepts les uns par rapport aux autres et comment l'étude des processus d'adaptation de l'homme et des systèmes au monde changeant peut-elle enrichir nos recherches et nos interventions en ergonomie. Quatre thèmes sont proposés pour les communications :

Thème 1. Modèles et méthodes dans l'étude de la résilience et de l'adaptation des systèmes

Qu'entend-on par adaptation et résilience ? Un système fiable est-il un système adapté et/ou résilient. Quelles relations entretiennent ces différents concepts ? Peut-on identifier la capacité de résilience d'un système ? Avec quelles méthodes et avec quels outils ? Comment fait-on pour observer une réponse résiliente, un comportement adapté d'un système ? Comment l'ergonome peut-il contribuer à créer des systèmes adaptatifs et résilients ?

Thème 2. Résilience, adaptation et individu(s)

L'adaptation et la résilience impliquent-elles une modification interne de l'individu et du collectif ? Constamment, l'individu mobilise des ressources, des connaissances, traite des informations, génère des actions, invente des stratégies pour s'adapter ou pour résister au changement. Comment ces processus participent-ils à la fiabilité du système ? Quelle empreinte physique et psychique laissent-ils sur le(s) travailleur(s) ? Quelles nouvelles pathologies témoignent des limites d'adaptation de l'individu ?

Thème 3. Résilience, adaptation et technologie

La technologie peut transformer le système en profondeur, améliorer la fiabilité ou provoquer des incidents et des accidents. Quelles sont les nouvelles contraintes qui découlent des technologies ? L'expertise est-elle transférable d'un outil à un autre ? Comment la technologie peut-elle contribuer à la fiabilité des systèmes ? Comment rendre un système tolérant à l'erreur ? Comment concevoir des technologies avec une capacité d'adaptation voire de résilience ?

Thème 4. Résilience, adaptation et organisation

L'organisation génère des règles, des procédures qui visent à maintenir la stabilité mais des changements peuvent apparaître et provoquer des déséquilibres. Comment l'organisation détecte-t-elle ces déséquilibres et s'y adapte ? Quels modèles organisationnels favorisent la résilience du système ? Créativité et variabilité ont-elles une place dans les démarches de fiabilité ?

Les propositions de communications orales (max. 5 pages) devront être envoyées au plus tard pour le 8 mars 2010 à l'adresse : Self2010@ulg.ac.be. Seules les propositions conformes aux instructions aux auteurs téléchargeables sur le site du congrès de la Self 2010 seront recevables.