

CONGRÈS SELF 2010

FIABILITÉ, ADAPTATION ET RÉSILIENCE

“Hommage à Véronique De Keyser”

Liège, 13-15 septembre 2010

I.- CADRE ORGANISATIONNEL

L'organisation du congrès serait coordonnée par l'Université de Liège avec le support et la participation de :

- La société belge d'ergonomie : BES
- STES : Santé au Travail – Education à la Santé : Unité interdisciplinaire (Médecine du travail, Ergonomie, Anthropologie, Psychologie, Sciences de l'Education, Education physique) rattachée à l'université de Liège et travaillant essentiellement sur 2 pôles avec un axe transversal portant sur la conception, l'analyse de démarches et d'outils permettant à un groupe de personnes d'augmenter sa maîtrise des déterminants de sa santé.
- Le service de psychologie du travail de l'Université de Mons-Hainaut (UMH), Prof. A. Van Daele

II.- THÉMATIQUE : FIABILITÉ, ADAPTATION ET RÉSILIENCE

Le monde change à une allure folle ; chaque jour, de nouveaux outils, de nouvelles procédures, de nouvelles réglementations surgissent. Immédiatement, nous devons nous adapter à la nouveauté, aux aléas, aux changements. Les informations sont alors ambiguës, incertaines, fluctuantes. Certains décideurs s'égarent, d'autres ne comprennent plus. La crise financière a rendu visible la fragilité de notre modèle d'organisation. La tentation est grande de renforcer encore les normes et les règles pour maîtriser les effets de la crise, réduisant en même temps les marges des possibles et d'innovation de l'individu et donc son adaptativité et celle de l'organisation à laquelle il contribue.

Historiquement, l'ergonomie s'inscrit dans l'étude des processus d'adaptation de l'homme au travail ou du travail à l'homme. C'est dans ce cadre qu'elle cherche à comprendre les comportements humains aux prises avec une situation du travail, qu'elle cherche à en établir les articulations, les agencements, les dynamiques et donc les processus d'adaptation pour en déterminer les meilleurs couplages en termes de productivité, de bien-être et de fiabilité.

Pourtant, aucun congrès de la Self n'a eu comme thème central l'adaptation. Il faut sans doute y voir l'influence d'un autre pôle de réflexions qui est celui de la fiabilité et de la sécurité.

Depuis plus de vingt ans, la fiabilité des systèmes est étudiée à travers les dysfonctionnements: bruit, panne, erreur, grève, incident, accident, crise. Cette inscription au cœur du dysfonctionnement des recherches ne nous aide pas à comprendre comment et quand un système est en équilibre et de quelle manière il déclenche des actions en vue de se modifier et de s'adapter dans un environnement changeant et incertain.

Il a fallu attendre la confrontation récente avec le concept de « résilience » que les chercheurs et praticiens de la fiabilité systémique se proposent d'étudier pour poser la question proprement dite de l'adaptation en ergonomie. Et c'est bien dans cet esprit à la fois de transdisciplinarité et de compréhension des succès que nous envisageons les débats pratiques et théoriques de ce 45ème congrès autour du concept d'adaptation.

Le fil rouge des débats est alors simple et peut

se résumer à la question suivante : Comment articuler les thématiques abordées en ergonomie dans le cadre de la fiabilité et de la sécurité des systèmes aux processus d'adaptation?

Plusieurs pistes de réflexions sont ouvertes :

- se représenter de manière générale les relations entre les concepts de fiabilité, d'adaptation, de résilience et de sécurité
- présenter les liens qu'ils entretiennent avec la variation, l'équilibre, le déséquilibre, la rupture, la crise
- penser l'axe temporel privilégié de la résilience et des processus d'adaptation (statique, dynamique, synchronie, diachronie, passé, présent, futur)
- comprendre les opérateurs des processus d'adaptation
 - place de l'individu, du groupe, de

l'organisation, de l'environnement
 - place de l'organisé, du prescrit, du formalisé, de l'émergence, de l'innovation
 - place de l'erreur, du tâtonnement, de la rationalité limitée, de la connaissance, de l'apprentissage

- concevoir des outils, des organisations, des systèmes « adaptatifs »
- réintroduire la créativité dans les démarches de fiabilité
- envisager et découvrir les méthodes et les outils d'appréhension des processus d'adaptation

De manière classique, le comité scientifique appréciera un ancrage de la réflexion dans un domaine d'activité (médecine, architecture, aviation,...) mais privilégiera une réflexion transversale pour donner corps à une conceptualisation et à un ouvrage à suivre.

III.- ORGANISATIONNEL, LOGISTIQUE, CULTUREL

Catégorie	Description
Date du congrès	13, 14 et 15 septembre 2010
Lieu du congrès	Palais des congrès de Liège : nombreuses salles : 1000, 800, 500, 250, 100, places
Matériel techniques	Vidéo, vidéodata, ... disponibles
Restauration	Lunch sur le lieu du congrès
Modes de transport	Par train : 50 min de Bruxelles, 2h15 de Paris (Thalys). Par avion : Marseille ou Lyon vers Bruxelles (transfert en train) Par autoroute : E25/E42/E40
Accessibilité du site	15 min à pied du centre ville Desserte par bus en 5 min
Hébergement	Capacité hôtelière suffisante : Holiday Inn (sur le lieu du congrès) : 219 ch. (85-130€) Hôtel Mercure (centre ville) : 105 ch. (70-120€) Le Cygne d'argent (centre ville) : (60-83 €) Hôtel Ibis (centre ville) : 78 ch. (60-80€) Auberge de jeunesse : 204 places (17-35€) Hôtel Hors-Château (centre ville) : Hôtel de charme, 9 chambres (75-125€) Péniche Hôtel (sur l'eau, proximité congrès) : 10 chambres (45-85€) + liste de Christine
Exposants	Oui (sponsors et autres)
Programme socio-culturel	Banquet Excursions accompagnateurs
Journées satellites	Oui, post-congrès (UMH)

IV.- COMITÉ D'ORGANISATION

Le projet sera porté par un représentant du courant ergonomique de l'Université de Liège, un représentant du STES, un représentant de la BES et un représentant du service de psychologie du travail de l'UMH.

Les représentants de la SELF seront invités systématiquement aux réunions du comité d'organisation.

D'autres entreprises ou organismes seront également sollicités (ex : FN-Herstal, Techspace, EVS, Hôpitaux, TEA, TDS, Assurances (Légibel, Ethias, ...), Electrabel, Région Wallonne, Communauté française, Communauté Européenne, ...).

V.- COMITÉ SCIENTIFIQUE

La liste des membres du comité scientifique en charge du programme sera établie par le comité organisateur. Sont déjà pressentis : les membres du comité d'organisation, M. Neboit, M. Falzon, R. Amalberti, Hollnagel, I. Hansez, J. Vanderdonck, E. Brangier, A. Blavier, V. Grosjean, F. Laigle, G. Herman, C. Vandeleemput, ...

L'ensemble des universités francophones de Belgique (Université de Liège, Université Catholique de Louvain, Université Libre de Bruxelles et Université de Mons-Hainaut).

VI.- MODALITÉS DE DÉROULEMENT

Nous proposons différentes modalités de déroulement : des séances plénières, des communications parallèles avec des questions-réponses (intégrant des démonstrations de différents outils : eye-tracking, captive, ...), des posters.

Un espace de présentation sera organisé pour les doctorants durant une des sessions de communications en parallèle.

Calendrier :

Date limite de réception des propositions de communication : **15 février 2010**

Première notification des experts : avril 2010

Envoi final des communications : 15 avril 2010

Notification définitive des communications retenues : 17 mai 2010

**La publication des offres
et demandes d'emploi
est effectuée gratuitement
dans le bulletin.**