

## ERGONOMIE ET GENRES

MESSING KAREN

CINBIOSE, Université du Québec à Montréal, C.P. 8888, Succursale Centre-ville,  
Montréal, Québec, Canada H3C 3P8  
messing.karen@uqam.ca

### RÉSUMÉ

Une transformation radicale du monde du travail provient de la présence accrue des femmes et des mères de famille, dont une majorité fait actuellement partie de la population active. Parce que les hommes et les femmes sont distribués de façon différentielle dans les milieux de travail et qu'ils montrent des effets différents de leur travail, quelques ergonomes commencent à poser la question de la place du sexe dans les études ergonomiques (1,2). Les postes, les tâches, les exigences, voire même les modes opératoires peuvent différer selon le sexe. (3) Cette séance abordera différents aspects de la considération du travail selon le genre. La première étude, par Duguay et collègues, est une analyse chiffrée des lésions professionnelles compensées des Québécois et des Québécoises professionnelles en 1995-97. Il s'agit d'une première analyse de ce type et promet d'indiquer de nouvelles pistes de prévention. Son contenu mérite d'être considéré dans le contexte des écrits sur la division sexuelle du travail et des interventions qui suivent. La deuxième étude, par Gonik et coll., traite de l'articulation du travail et de la vie familiale. Dans une conception de la santé au travail conditionnée par la détermination de la compensation, l'environnement familial est souvent considéré comme non-pertinent. Cette dichotomie travail-famille est rejetée par les auteurs, qui partent d'une enquête menée en Suisse pour proposer une nouvelle conceptualisation de cette articulation. Les deux dernières études, par Gonzalez et coll. et par Seifert, analysent le travail dans le secteur des services, dans des métiers fortement féminisés. Dans les deux milieux, la garde d'enfants et l'entretien des chambres d'hôtel, le travail des femmes est conditionné par le rapport aux clients. Gonzalez et coll. partent du travail des psycho-éducatrices pour faire une réflexion sur les rapports entre clients et travailleuses dans le secteur des services. Seifert utilise une problématique physique pour entamer une réflexion sur la prise en charge des différences biologiques hommes-femmes dans les milieux de travail.

### RÉFÉRENCES

- (1) Messing, K. (1998). *One-eyed Science*. Temple University Press, Philadelphia.
- (2) Gonik, V., Cardia-Vonèche, L., Bastard, B., von Allmen, M. (1998). *Construire l'égalité : femmes et hommes dans l'entreprise*. Georg Éditeur, Chêne-Bourg (Suisse).
- (3) Messing, K. (1999). La pertinence de tenir compte du sexe des "opérateurs" dans les études ergonomiques: Bilan de recherches. *PISTES* 1(1) [http : //www.unites.uqam/pistes/](http://www.unites.uqam/pistes/)
- (4) Falzon, P., Lapeyrière, S. (1998). L'usager et l'opérateur: Ergonomie et relations de service. *Le travail humain* vol. 61 no 1, pp. 69-90.