

LES PROJETS DE TRANSFORMATION DU TRAVAIL DANS LE SECTEUR HOSPITALIER

Organisée conjointement par :

JOCELYN VILLENEUVE¹, jvillene@asstsas.qc.ca
CHRISTIAN MARTIN², christian.martin@ergo.u-bordeaux2.fr
JACQUES ESCOUTELOUP², jacques.escouteloup@ergo.u-bordeaux2.fr
FRANÇOIS DANIELLOU², francois.daniellou@ergo.u-bordeaux2.fr
PIERRE GOUMAIN³, goumaindesignergo@videotron.ca

1: Association pour la santé et la sécurité du travail, secteur affaires sociales (ASSTSAS)

2: Le laboratoire d'ergonomie des systèmes complexes, Université Bordeaux II

3: DesignErgo Inc.

Le milieu hospitalier à travers le monde procède à des transformations majeures et sans précédent des systèmes de soins. Ces changements sont provoqués, d'une part, par des évolutions technologiques rapides, telles que l'imagerie médicale numérisée ou les techniques de chirurgie non-invasive, qui transforment profondément les pratiques de soins et donc la nature du travail des soignants. D'autre part, le patient est placé au centre du système de santé, ce qui positionne désormais l'hôpital dans un continuum de services intégrés où, en amont comme en aval, des services de prévention et de support basés dans la communauté doivent être assurés. L'explosion des urgences, la montée de la violence et les risques afférents pour le personnel sont des symptômes de systèmes de santé en transition, voire en crise.

L'objectif de la session est d'explorer le rôle de l'ergonomie dans un tel contexte de changement. C'est aussi, bien sûr, une occasion d'échanger sur nos pratiques dans une rencontre France-Québec-Canada par la présence de praticiens et chercheurs qui proviennent de foyers reconnus dans le domaine de l'ergonomie à l'hôpital en particulier.

Huit communications sont donc au menu qui illustrent bien le rôle prépondérant que joue l'ergonomie dans des projets de transformation réalisés sur plusieurs terrains et traitant de thématiques variées.

La première partie de la session regroupe quatre communications qui exposent le résultat de travaux réalisés dans les domaines de la télémédecine, de la chirurgie laparoscopique, de l'informatisation des services cliniques et de la réorganisation d'un service alimentaire.

La deuxième partie de la session porte essentiellement sur l'intervention ergonomique dans la conduite de projets d'architecture. La première communication traite de la « gestion de l'incertitude » dans des projets complexes. La deuxième, expose une expérience de coopération d'ergonomes positionnés à la fois en maîtrise d'ouvrage et en maîtrise d'œuvre. Les deux dernières traitent des urgences, un service hospitalier en profonde mutation.

Jocelyn Villeneuve, ergonome ASSTSAS